

404 fejlrapportering i Webtrends

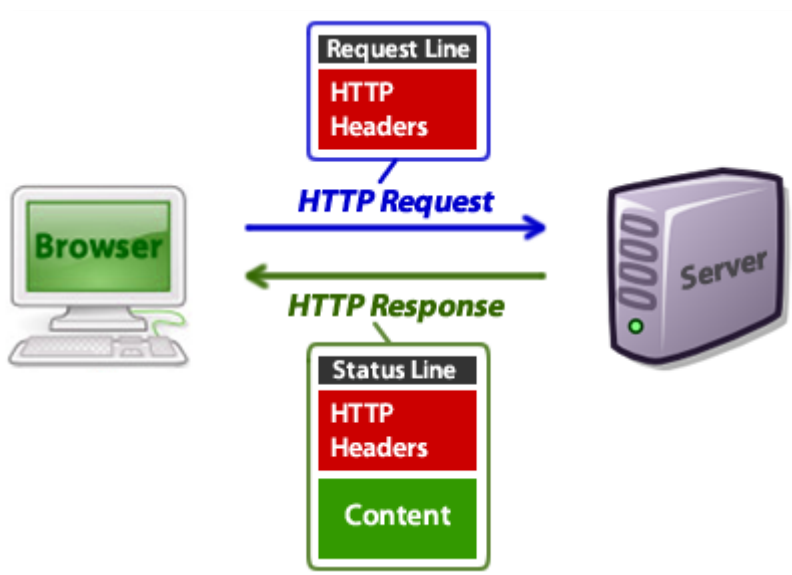
I Webtrends Analytics 10 er det muligt at fange "File not found errors" (Client errors), som de besøgende løber ind i. Det er ikke kun de interne fejl som fanges, men også de fejl, som kan opstå, når en besøgende klikker på et referencelink fra eksempelvis en samarbejdspartners website til dit website.

Hvorfor er det vigtigt at rydde op i 404 fejl?

Det siger næsten sig selv, at når man klikker på et link, og som svar får at vide, at indholdet ikke findes, så er sandsynligheden for, at man forsvinder igen stor. Det er vigtigt at huske på, at det ikke kun er besøgende, som vil finde det irriterende, men også søgemaskiner. Så man gør sig selv en 'bjørnetjeneste' ved ikke at sikre, at "Not Found" oplevelser undgås på ens website.

Hvorfor skal det sættes særskilt op i Webtrends? (En teknisk forklaring)

De handlinger, som de besøgende foretager sig på dit website, vil typisk resultere i et forventet svar fra webserveren. Dette svarer til, at HTTP Response har værdien 2xx eller 3xx, og det er kun den type af response, som Webtrends analyserer og rapporterer på.



Hvis og når (for det vil helt sikkert ske) der opstår en fejl, vil webserveren returnere værdien 4xx (Client error) eller 5xx (Server error). Disse fejl samles typisk ikke op af dit web analytics tool, men det er muligt meget nemt at sætte det op i Webtrends Analytics 10.

Sådan sættes rapportering af "File not found errors (Client errors)" op i Webtrends

Det første man skal sikre sig er, at der findes en "custom error page" på ens webserver. Hvis du er i tvivl, om dette er tilfældet, så tag fat i din webmaster.

For at kunne måle på denne 'error' webside, skal det være tagget op med Webtrends javascript, og i header på websiden skal yderligere følgende tag sættes op:

```
<meta name="DCS.dcssta" content="404"/>
```

Dernæst skal der sættes 2 parametre op (errorcode og errorpage), når siden kaldes. Errorcode skal have værdien 404, og errorpage skal have værdien af den webside, som fejlede.

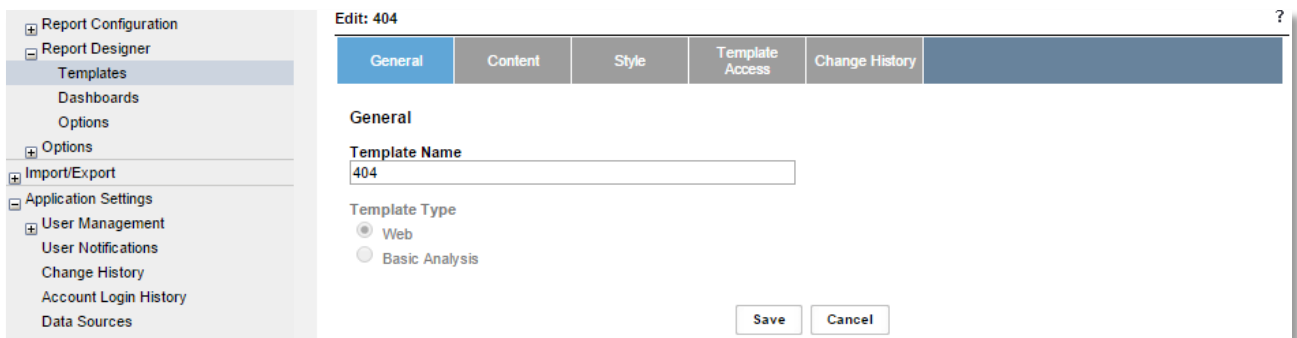
Hvis dit website er 'yourwebsite.com', din 404 fejlside hedder 'Your404ErrorPage.htm' og den besøgende forsøger at se websiden 'websiden-er-ikke-fundet.htm', som - navnet antyder - ikke findes, så skal din 404 fejlside kaldes på følgende måde:

http://yourwebsite.com/Your404ErrorPage.htm?errorcode=404&errorlink=http://yourwebsite.com/websiden-er-ikke-fundet.htm

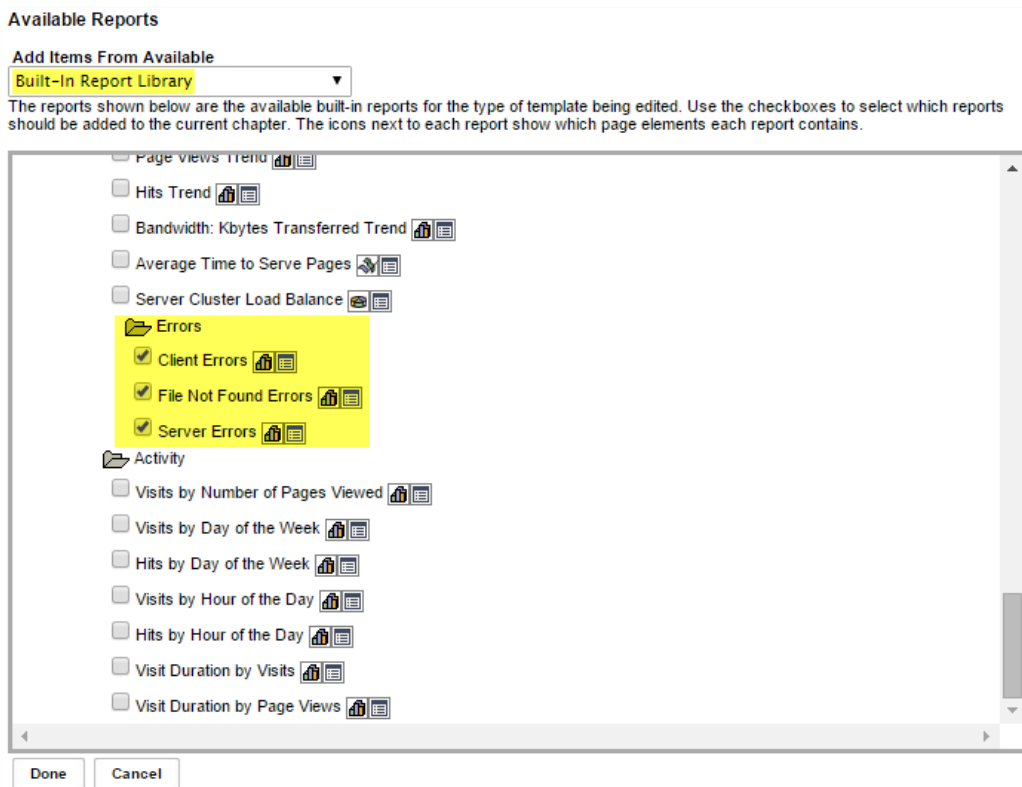
Det er vigtigt, at parameteren 'errorlink' indeholder hele url adressen, som fejlede, for at Webtrends kan samle fejlen rigtigt op.

Når din 404 fejlside så er tagget rigtigt op, og på plads, skal du i Webtrends Analytics 9 gøre følgende:

1. Opret en ny template og navngiv den '404' (eller et andet sigende navn)



2. Klik på 'Content', vælg 'Built-In Report Library' og tilvæg 'Client Errors', 'File Not Found Errors' og 'Server Errors', Tryk 'Done' og 'Save'



3. Rediger den profil, som skal sættes op, og sørg for at alle standard rapporter inkluderes

Analysis ▾ Reports ▾ Administration ▾ **Advanced ▾** Change History Summary

Reports

In Reports, you can determine the reports Webtrends includes when analyzing data for this profile. Select the check box for each report you want to include in your analysis. The list includes both the built-in Webtrends reports and Custom Reports. To create or modify Custom Reports using your own selection of dimensions and measures, use the [Custom Reports](#) configuration settings.

Note: To make sure you can view all the selected reports after analysis, you should also add them to your report template using the Report Designer.

Include Standard Reports

4. Under 'Report Templates' skal den nye 404 template vælges, og rettelserne gemmes.

Analysis ▾ **Reports ▾** Administration ▾ Advanced ▾ Change History Summary

Report Templates

A template defines the content, style, and default language of a report. Specify the list of templates that will be available when viewing reports for this profile. The default template will be the initial template used when a report is viewed.

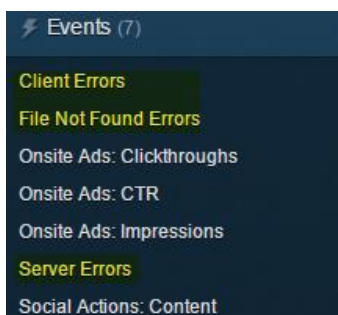
Name	<input type="checkbox"/> Selected	Default
404	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Advanced Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Express Analysis View V9	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Facebook Application (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Mobile Application (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Mobile Application (v9.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Mobile Web Site	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Mobile Website (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
SAP Web Channel (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
SharePoint 2013/Office 365 Intranet (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
SharePoint Intranet (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
SharePoint Website (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Website (Analytics 10)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
Website (Analytics 10 - TEST)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
YouTube (Analytics 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

Save Cancel

Så er opsætningen i Webtrends på plads, og i Webtrends Analytics 10, vil der dukke 3 rapporter op inden for 24 timer.

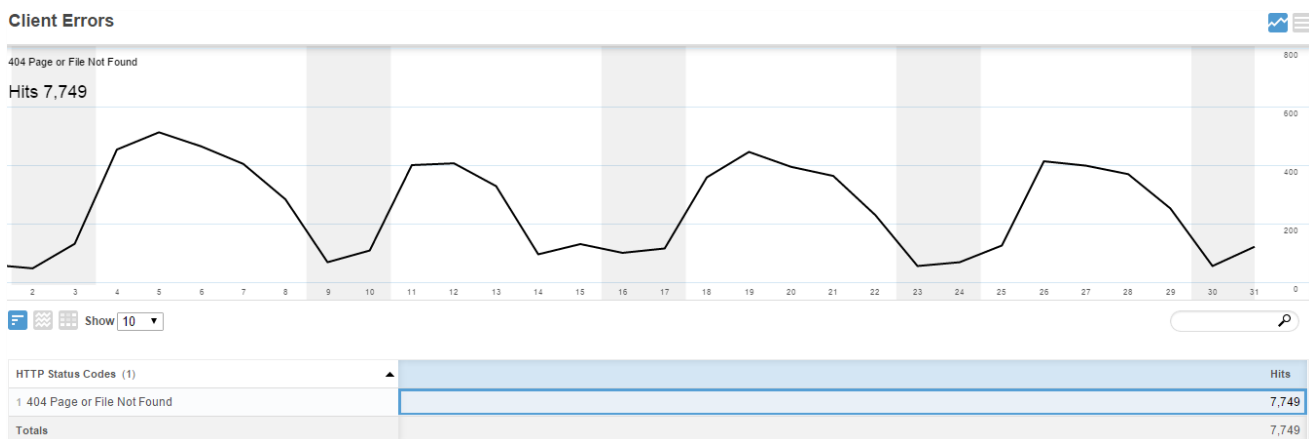
Hvad får jeg ud af rapporten?

Under menupunkter 'Events' får du nu tre nye rapporter.



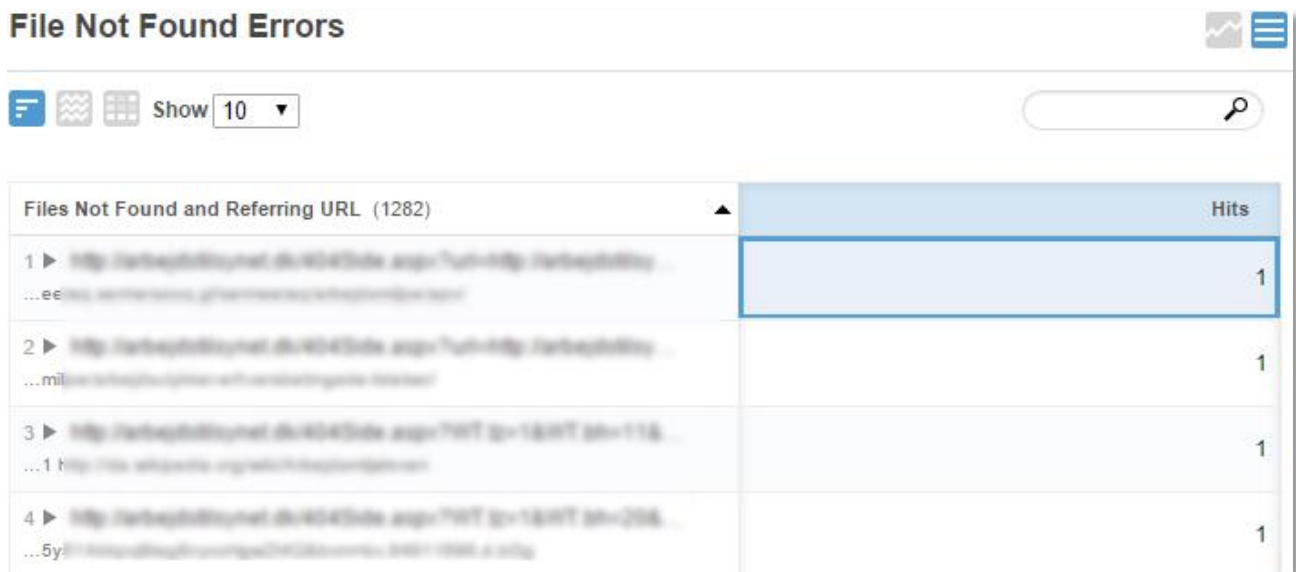
Client Errors

Denne rapport giver dig et overblik over de fejl, som dine besøgende har oplevet og ikke mindst, hvornår det er sket. Denne viden er oplagt at synliggøre i et dashboard, så du sikre dig, at der tages hånd om dem i organisationen. Fejl, som disse, skaber ikke trykthed for brugerne.



File Not Found Errors

Denne rapport viser dig alle de steder, hvor de besøgende har oplevet fejlen, og – hvis det er muligt url'en, hvor de kom fra, lige inden fejlen.



	Files Not Found and Referring URL (1282)	Hits
1	...ee...	1
2	...mil...	1
3	...1 h...	1
4	...5y...	1

Desværre er disse informationer gemt i hele den streng af data, som analyseres af Webtrends, og det gør det lidt besværligt at arbejde med. Men hvis du eksporterer disse data til Excel eller Word, så er det forholdsvis nemt at 'rense' dataen.



This week JUN 1ST - 7TH, 2015 / COMPARE +

File Not Found Errors

Show 10

Files Not Found and Referring URL (1282)

- Download CSV
- Web Services
- Email Link
- Download PDF
- Schedule Export

Servers Errors

Denne rapport viser de server fejl, som de besøgende har oplevet. Men det kræver, at man har bygget en custom error page til dette, og så bygget det op på samme måde som med client errors.